

## CONDICIONES DE GARANTÍA DE EQUIPOS NUEVOS



Para una mayor transparencia de nuestro vínculo, le informamos la cobertura de nuestras garantías:

- Es condición **excluyente** para la gestión de garantías de cualquier tipo y en cualquier momento del plazo de la misma, la presentación del **producto en excelente estado con packaging completo, con todos sus drivers, manuales, cables, accesorios y factura original**. Sin esos elementos no se gestionará la garantía, **sin excepción**.
- La garantía es cubierta sin ningún cargo **únicamente** en nuestro laboratorio. En ninguna situación se cubrirá en el domicilio del cliente. Si el cliente solicita la visita de un técnico a domicilio, será evaluada la posibilidad y tendrá costo de acuerdo a la tarea y al cuadro tarifario vigente.
- Los equipos poseen **1 año de garantía provista por los fabricantes** de los componentes, cuya gestión será realizada por MZ Informática sin cargo, durante todo el plazo de la misma, con excepción de los casos en los que el fabricante indique que la garantía será cubierta únicamente por el fabricante y sea el cliente quien está autorizado a gestionarla.
- Las **demoras** en la gestión y/o solución de los defectos dependerán exclusivamente del **Service Oficial o tercero interviniente**.
- El plazo de garantía inicia en el momento de la entrega del equipo.
- El software instalado **no posee garantía**. Los servicios necesarios para realizar correcciones por mal funcionamiento causado por errores en el software, serán con costo para el cliente.
- Las fuentes de alimentación **no poseen garantía**.
- La garantía **sólo cubre defectos de fabricación** de los productos, caducando automáticamente ante evidencia de mal uso, golpes, conexión a tensión eléctrica incorrecta o afectación del producto por cualquier agente externo.
- MZ Informática no brindará equipos de préstamo en reemplazo, ni tampoco periféricos o partes de estos.
- En todos los casos, **la información contenida en el equipo es exclusiva responsabilidad del cliente**, siendo recomendable que realice un resguardo previo al ingreso a nuestro laboratorio.
- En el caso de que el producto o componente que falla deba ser derivado a Service Oficial u otro tercero designado por el fabricante, **el plazo de garantía se extenderá por el mismo tiempo que este fuera demorado en ser entregado al cliente**. Por ejemplo: si la gestión de garantía de un componente demora 10 días, la garantía se ampliará 10 días más del vencimiento original.
- En ningún caso el cliente podrá exigir a la firma una reparación pecuniaria que exceda el valor efectivamente abonado por el cliente en la compra del producto, excluyendo expresamente aquellas provenientes del concepto lucro cesante.
- MZ Informática S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas o cosas originados en el mal uso o desperfecto del producto.

El personal de MZ se encuentra a su disposición para aclarar cualquier duda que Ud. pudiera tener sobre los conceptos vertidos en este documento. Asimismo puede comunicarse con nuestro departamento de Atención al Cliente a través del correo [atencionalcliente@mzinformatica.com](mailto:atencionalcliente@mzinformatica.com) o de nuestra página web [www.mzinformatica.com](http://www.mzinformatica.com)