

Para una mayor transparencia de nuestro vínculo, le informamos la cobertura de nuestros productos:

Consideraciones Generales sobre Garantías de Software:

- La garantía del software pre instalado Microsoft (OEM) en su equipo es extendida por Microsoft Corporation. La misma debe ser gestionada comunicándose al teléfono **0800-222-9467**.
- El plazo de garantía inicia en el momento de la entrega del equipo.
- Los problemas de instalación, configuración y uso del software **no se encuentran cubiertos por garantía**. Los servicios necesarios para realizar correcciones por mal funcionamiento causado por errores en el software, serán con costo para el cliente.
- La **pérdida de datos** en los diferentes medios de almacenamiento **no está cubierta por esta garantía**. Es obligación del cliente realizar copias de seguridad de sus datos. En ningún caso MZ Informática S.A. será responsable de la pérdida de los datos contenidos en el equipo del cliente.
- En ningún caso el cliente podrá exigir a la firma una reparación pecuniaria que exceda el valor efectivamente abonado por el cliente en la compra del producto, excluyendo expresamente aquellas provenientes del concepto lucro cesante.
- MZ Informática S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas o cosas originados en el mal uso o desperfecto del producto.
- Las versiones de software consideradas Hogareñas sólo pueden ser utilizadas por Consumidores finales, no por Empresas, Comercios entre otros.
- El software Microsoft pre instalado que Usted adquiere con la compra del equipo **no es transferible** a otros equipos. Consulte por opciones de licenciamientos.
- Microsoft Office Ready (Word, Excel, Power Point, One Note) se instala en su equipo como versión **de prueba**, usted contará con 20 ejecuciones en el período de 30 días posteriores a la compra, quedando bloqueado luego para la creación y edición de los documentos existentes, pudiendo ver e imprimir los mismos.
- Los programas instalados en su equipo para la reproducción de música y DVD son de libre circulación y no requieren ningún tipo de Licenciamiento.
- MZ Informática le recomienda el uso de antivirus originales ya que son los que le brindarán la mayor protección a su equipo. MZ Informática le recomienda el uso de Antivirus NOD32.
- MZ Informática no se responsabiliza por el software que fuese instalado en el equipo una vez entregado al cliente, ni por los daños ocasionados por la utilización indebida del software o hardware adquirido.

Usuarios Hogareños:

- El software pre-instalado está ligado inseparablemente al ordenador personal (PC – Notebook) donde se encuentre instalado.
- Usted puede activar su licencia tantas veces como desee, siempre que tenga motivos para hacerlo (cambio de componentes centrales a excepción de la placa madre o mainboard, falla crítica).

Usuarios Comerciales:

- Serán considerados Comerciales todos aquellos usos que impliquen el fin de lucro, sin importar la denominación o categoría impositiva del titular de la factura.
- Las consideraciones detalladas para Usuarios Hogareños son también válidas para Usuarios Comerciales.
- Las versiones disponibles para estos Usuarios son: Profesional y Ultimate. No quedando Licenciados correctamente aquellos usuarios empresariales que utilicen software destinado a Hogares como lo son las versiones Starter, Home Basic, Home Premium.

Versiones vigentes y sus características:

Versiones Hogareñas:

Windows 7 Starter: Reconoce hasta 2Gb de memoria RAM, permite abrir hasta tres aplicaciones al mismo tiempo, el fondo de pantalla está predeterminado por el sistema. No permite compartir impresoras en red, no puede conectarse a un dominio.

Windows 7 Home Basic: Presenta las funcionalidades del Starter, permitiendo cualquier configuración de Hardware y compartir recursos, la versión de 32 bit soporta hasta 3GB de memoria RAM, la versión 64 bit soporta hasta 8GB de memoria RAM.

Windows 7 Home Premium: Media Center, interfaz Aero 3D, interfaz para usar con el dedo con pantallas táctiles, generar un grupo hogar en la red, mejores capacidades para juegos. Entre otras características, la versión de 32 bit soporta hasta 3GB de memoria RAM, la versión 64 bit soporta hasta 16GB de memoria RAM.

Versiones Corporativas:

Windows 7 Profesional: Incluye las funcionalidades del Home Premium, capacidad para conectarse a un dominio, hacer copias de seguridad avanzadas y automáticas en redes hogareña o corporativa. Permite trabajar en “MODO XP” disminuyendo problemas de compatibilidad con diferentes aplicaciones, la versión de 32 bit soporta hasta 3GB de memoria RAM, la versión 64 bit soporta hasta 192GB de memoria RAM.

Windows 7 Ultimate: Incluye las características de los anteriores, permitiendo operar con distintos usuarios con diferentes idiomas, encriptación del disco rígido y pendrive para evitar robo de información en caso de pérdida del equipo, BranchCache, para acelerar el acceso a la red corporativa desde sucursales, entre otras características adicionales, la versión de 32 bit soporta hasta 3GB de memoria RAM, la versión 64 bit soporta hasta 192GB de memoria RAM.

Nos encontramos a su disposición para aclarar cualquier duda que Ud. pudiera tener sobre los conceptos de este documento. Asimismo puede comunicarse con nuestro departamento de Atención al Cliente a través del correo atencionalcliente@mzinformatica.com o de nuestra página web

www.mzinformatica.com