

## GARANTÍA DE PRODUCTOS - CONDICIONES GENERALES



Para una mayor transparencia de nuestro vínculo, le informamos la cobertura de nuestras garantías:

- Es condición **excluyente** para la gestión de garantías de cualquier tipo y en cualquier momento del plazo de la misma, la presentación del **producto en excelente estado con packaging completo, con todos sus drivers, manuales, cables, accesorios y factura original**. Sin esos elementos no se gestionará la garantía, **sin excepción**.
- La garantía es cubierta sin ningún cargo **únicamente** en nuestro laboratorio. En ninguna situación se cubrirá en el domicilio del cliente. Si el cliente solicita la visita de un técnico a domicilio, será evaluada la posibilidad y tendrá costo de acuerdo a la tarea y al cuadro tarifario vigente.
- El **plazo de garantía** de los productos se encuentra indicado en su **factura de compra**.
- **La garantía es provista por los fabricantes**, y la gestión será realizada por MZ Informática sin cargo, durante todo el plazo de la misma, con excepción de los casos en los que el fabricante indique que sea el cliente el único autorizado a gestionarla.
- Las **demoras** en la gestión y/o solución de los defectos dependerán exclusivamente del **Service Oficial o tercero interviniente**.
- El plazo de garantía inicia en el momento de la entrega del equipo.
- Los problemas de instalación, configuración y uso del software **no se encuentran cubiertos por garantía**. Los servicios necesarios para realizar correcciones por mal funcionamiento causado por errores en el software, serán con costo para el cliente.
- La **pérdida de datos** en los diferentes medios de almacenamiento **no está cubierta por esta garantía**. Es obligación del cliente realizar copias de seguridad de sus datos. En ningún caso MZ Informática S.A. será responsable de la pérdida de los datos contenidos en medios de almacenamiento ingresados para Gestión de Garantía.
- Las fuentes de alimentación **no poseen garantía**.
- La garantía **sólo cubre defectos de fabricación** de los productos, caducando automáticamente ante evidencia de mal uso, golpes, conexión a tensión eléctrica incorrecta o afectación del producto por cualquier agente externo.
- MZ Informática no brindará productos de préstamo en reemplazo.
- En el caso de que el producto o componente que falla deba ser derivado a Service Oficial u otro tercero designado por el fabricante, **el plazo de garantía se extenderá por el mismo tiempo que este fuera demorado en ser entregado al cliente**. Por ejemplo: si la gestión de garantía de un componente demora 10 días, la garantía se ampliará 10 días más del vencimiento original.
- En ningún caso el cliente podrá exigir a la firma una reparación pecuniaria que exceda el valor efectivamente abonado por el cliente en la compra del producto, excluyendo expresamente aquellas provenientes del concepto lucro cesante.
- MZ Informática S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas o cosas originados en el mal uso o desperfecto del producto.

Nos encontramos a su disposición para aclarar cualquier duda que Ud. pudiera tener sobre los conceptos de este documento. Asimismo puede comunicarse con nuestro departamento de Atención al Cliente a través del correo [atencionalcliente@mzinformatica.com](mailto:atencionalcliente@mzinformatica.com) o de nuestra página web

**[www.mzinformatica.com](http://www.mzinformatica.com)**