

Fecha:

Apellido y Nombre:

Mail:

Por favor, describa con sus palabras el problema por el cual trae su equipo a reparar

El equipo enciende?(marque con una cruz)

si	no	de forma aleatoria
----	----	--------------------

De que forma se produjo la falla?(marque con una cruz)

repentinamente(estaba trabajando y ocurrió)	repentinamente(apague el equipo y no volvió a encender)	progresivamente(comenzó a fallar poco, y luego se intensifico)	otros(por favor describa la situación)	
---	---	--	--	--

Cuál es el principal uso que tiene su equipo?(marque con una cruz)

personal/ocio/internet/esparcimiento	profesional/trabajo - describa su actividad		ambos	otros - describa actividad	
--------------------------------------	---	--	-------	----------------------------	--

Cuál es el grado de criticidad que tiene su equipo?(marque con una cruz)

muy alto(mi empresa depende de este equipo para facturar/utilizar software/es servidor)	poseo reemplazo/backup	alto(lo utilizo para trabajar/no tengo otro equipo/tengo entregas urgentes)	medio	lo utilizo para trabajar, pero tengo tiempo
	no poseo ningún tipo de reemplazo/backup		bajo	no tengo problemas con el tiempo

Impresora chorro de tinta

- Presenta fallas de toma de papel?
- El equipo imprimía correctamente al momento de presentar la falla?
- Cuando fue la última vez que imprimió?
- Imprime con buena calidad?
- Parpadean las luces del panel?
- Que insumos tiene instalado el equipo?
- Autoriza el cambio a insumos originales de ser necesario?

Impresora matriz de punto

- Presenta fallas de toma de papel?
- El equipo imprimía correctamente al momento de presentar la falla?
- Cuando fue la última vez que imprimió?
- Imprime con buena calidad?
- Parpadean las luces del panel?
- Se traba el carro del cabezal?
- Autoriza el cambio a insumos originales de ser necesario?

firma	aclaración de firma	tipo y nro.de documento
-------	---------------------	-------------------------