INFORMATICA PARA CRECER

Fecha:
Apellido y Nombre: **Mail:**

Por favor, describa con sus palabras el problema por el cual trae su equipo a reparar

El equipo enciende?*(marque con una cruz)*

☐ si	☐ no	☐ de forma aleatoria	☐ enciende, pero no muestra imagen	☐ enciende, y se apaga a los pocos segundos	☐ enciende y luego de unos instantes se reinicia

De que forma se produjo la falla?*(marque con una cruz)*

☐ repentinamente(estaba trabajando y ocurrió)	☐ repentinamente(apague el equipo y no volvió a encender)	☐ progresivamente(comenzó a fallar poco, y luego se intensifico)	☐ otros(por favor describa la situación)	

Cual es el principal uso que tiene su equipo? *(marque con una cruz)*

personal/ocio/internet/esparcimiento	profesional/trabajo - describa su actividad		ambos	otros - describa actividad	

Cuál es el grado de criticidad que tiene su equipo?*(marque con una cruz)*

muy alto(mi empresa depende de este equipo para facturar/utilizar software/es servidor	poseo reemplazo/backup	alto(lo utilizo para trabajar/no tengo otro equipo/tengo entregas urgentes)	poseo reemplazo/backup	medio	lo utilizo para trabajar, pero tengo tiempo
	no poseo ningún tipo de reemplazo/backup		no poseo ningún tipo de reemplazo/backup	bajo	no tengo problemas con el tiempo

Durante el proceso de reparación es posible que se pierdan datos y/o configuraciones importantes que usted posea en el equipo. Su equipo posee alguna de las siguientes características?

Información sumamente importante*(describa por favor las carpetas a resguardar y su ubicación en el equipo)*

nombre	ubicación	información que contiene

Configuración de red

si	tengo datos de configuración	
	no tengo datos de configuración	
no		

Configuración de correo

outlook express	microsoft outlook	webmail	otro	
dirección de mail				
password				

Configuración de internet

speedy	multicanal/flash /fibertel	otro	
usuario de conexión			
password			

MI EQUIPO NO POSEE NINGUNA DE LAS CARACTERISTICAS ANTERIORES, POR LO CUAL AUTORIZO A MZ INFORMATICA A BORRAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACION EXISTENTE EN MI EQUIPO COMO ASI TAMBIEN LAS CONFIGURACIONES DE FUNCIONAMIENTO ACTUALES

firma	aclaración de firma	tipo y nro.de documento